

Scenariusz lekcji wychowawczej

Skuteczne komunikowanie się

Cele:

- kształtowanie umiejętności konstruktywnego porozumiewania się z innymi,
- uświadomienie roli aktywnego słuchania w procesie porozumiewania się,

Metody:

- praca w grupach,
- praca indywidualna,
- obejrzenie filmu
- dyskusja

Przebieg zajęć:

Co to jest komunikacja między ludźmi?

„Komunikacja” - oznacza porozumiewanie się, przekazywanie myśli, udzielanie wiadomości, łączność, wymianę, rozmowę.

Jakie są sposoby porozumiewania się ludzi?

Informacje można przekazać za pomocą sygnału werbalnego, niewerbalnego, albo jakiegoś zachowania, które nadawca kieruje do odbiorcy.

Komunikacja werbalna (słowna) - przekazywanie informacji i wiadomości słowem.

Komunikacja niewerbalna (bezsłowna) może wyrażać się poprzez: gestykulację, mimikę i wyraz twarzy, dotyk i kontakt fizyczny, dystans przestrzenny, kontakt wzrokowy i wymianę spojrzeń, sposób w jaki chodzimy, stoimy, siedzimy, nasze otoczenie, nasz wygląd, niewerbalne aspekty mowy (intonacja głosu, akcent, rytm mówienia).

Podczas normalnej rozmowy dwóch osób, tylko niecałe 35 % informacji przekazywanych jest werbalnie, a niewerbalnie ponad 65%.

Ćwiczenie 1 – co przeszkadza w słuchaniu drugiej osoby

Uczniowie dobierają się w trójki oraz przypisują sobie litery A, B lub C.

Przez 2 minuty w każdej trójce osoby A będą mówić do B na dowolny temat. Zadaniem B jest zrobić wszystko, aby okazać brak zainteresowania. Osoby C są obserwatorami. Po tym czasie obserwatorzy powiedzą na czym polegało niesłuchanie (mają mówić o tym, co widzieli).

Np. brak kontaktu wzrokowego, zajmowanie się własnym ciałem, telefonem, ubraniem, plecakiem, otoczeniem itp.

Ćwiczenie 2 - Jak powinien zachowywać się słuchacz?

Podział klasy na 4 grupy. Każda grupa na kartce wypisuje cechy dobrego słuchacza.

Np.

- wyrażanie zainteresowania poprzez zwrócenie się do mówiącego,
- utrzymywanie kontaktu wzrokowego,
- używanie onomatopei w rodzaju „mhm”, „aha”
- zezwolenie rozmówcy na pełną wypowiedź,
- nie przeszkadzanie i nie rozpraszanie mówcy,
- okazywanie cierpliwości

Ćwiczenie 3 - głuchy telefon

Podział klasy na 2 grupy. Przygotowane są dwie kartki z tym samym tekstem (zdanie składające się z ok. 10 – 15słów). Pierwsza osoba z grupy odczytuje zdanie (bezgłośnie), a następnie następuje zabawa w „głuchy telefon”. Na koniec pierwsza i ostatnia osoba z każdej grupy podają wersję, którą otrzymali.

Czy wersje różniły się pod względem słownictwa, znaczenia?

Co wpływa na znaczenie przekazu?

Zauważenie, jak łatwo zniekształca się informacja w przypadku braku bezpośredniego kontaktu nadawcy i odbiorcy.

Ćwiczenie 4 – zabarwienie emocjonalne a treść komunikatu

Każdy uczeń klasy losuje kartkę z informacją w jakich barwach emocjonalnych ma wypowiedzieć zdanie:

„Dzisiaj świeci słońce”. Te emocje to np. radość, smutek, zwątpienie, strach, złość, miłość, zaskoczenie.

Następnie wybrany przez nauczyciela ochotnik wychodzi na środek i prezentuje to, co otrzymał na kartce.

Zadaniem klasy będzie odgadnięcie o jakie emocje chodzi.

Obejrzenie filmu <https://www.youtube.com/watch?v=JwjAAGGi-90> - precyzyjna komunikacja

Dyskusja

Bez skutecznej komunikacji nie rozumiemy się.

Refleksja. Podsumowanie tego, z czym wychodzimy z zajęć

opracowanie:

Lucyna Musiał