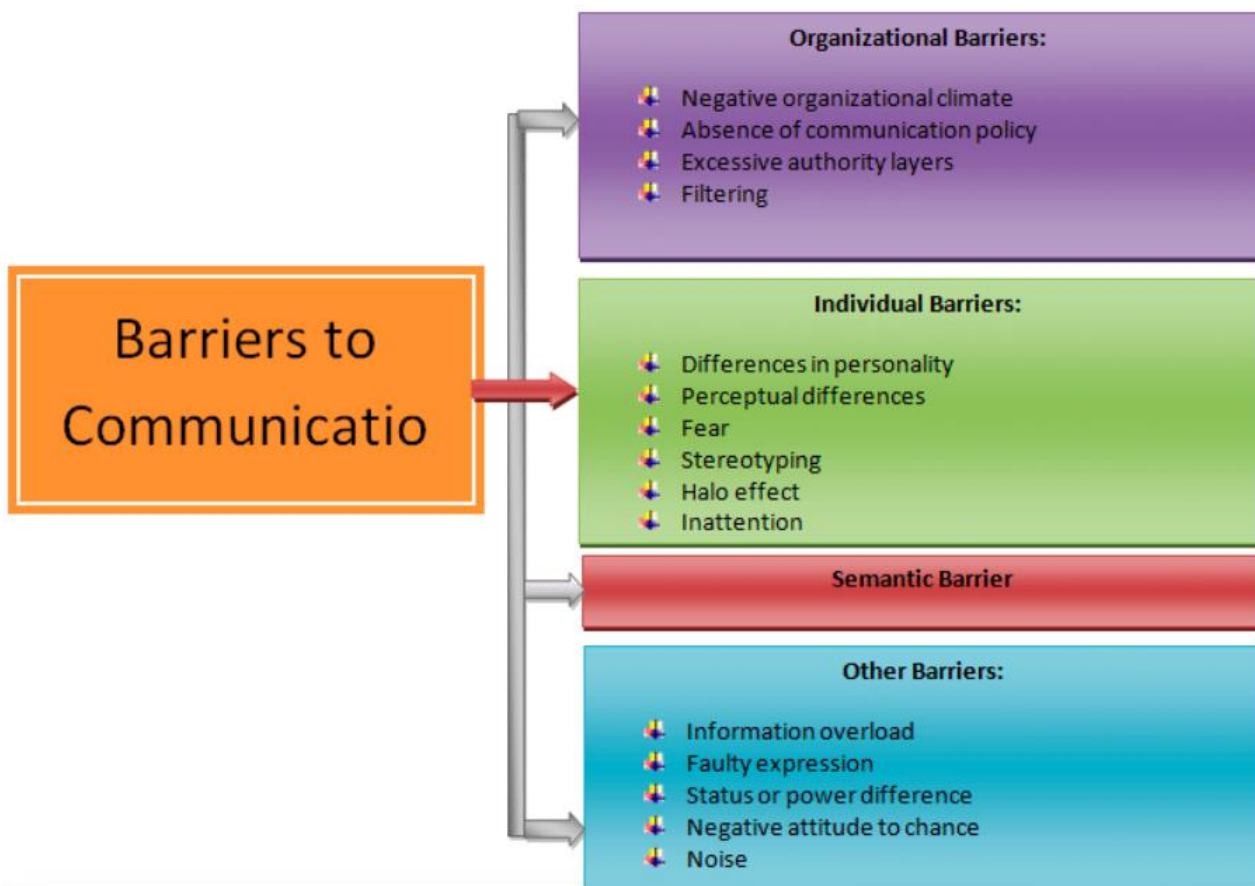


# DLACZEGO ODPOWIEDNIA KOMUNIKACJA JEST WAŻNA?

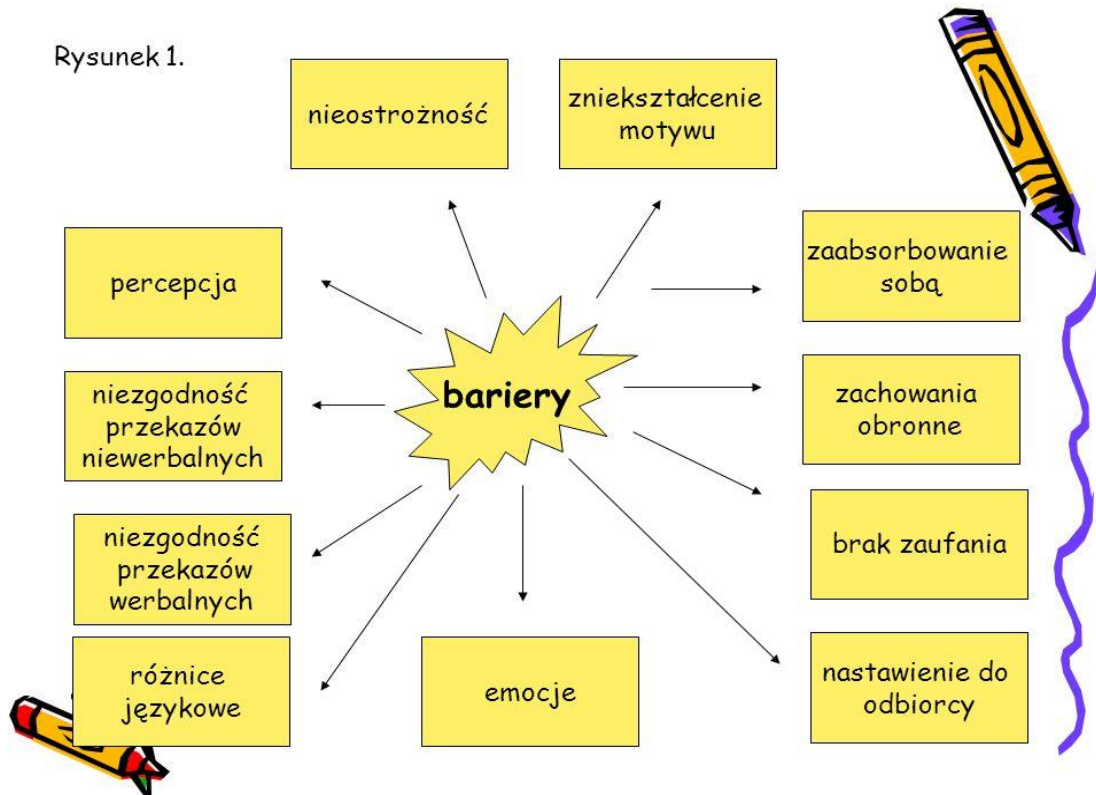
Guidance to effective communication - video forest

## BARIERY W KOMUNIKACJI :



# BARIERY W KOMUNIKACJI I SPOSOBY ICH PRZEZWYCIĘŻANIA

Rysunek 1.



## Pokonywanie barier komunikacyjnych

- Przekazujemy informacje zwrotne powodujące zmianę zachowań lub sądów.
- Preferujemy komunikację "twarzą w twarz".
- **Słuchamy** drugiej strony.
- Podtrzymujemy sprzyjający **klimat komunikacji**.
- Wystrzegamy się **mechanizmu wnioskowania** o intencjach drugiej strony na podstawie własnych obaw.



Często nie wiemy jak wygląda sytuacja naszego ucznia w domu. Nie wiemy co kryje się pod czubkiem góry lodowej. Bywa, że uczniowie nie mają prawdziwych przyjaciół, wsparcia rodziny i dlatego przyjmują postawę bierną albo agresywną. Często brak inteligencji emocjonalnej, ukryty gniew, bądź smutek sprawiają, że uczniowie nie regulują swoich zachowań i emocji, wybuchają, nie umiając się wyciszyć nie otrzymując od nikogo pomocy.

Dla dużej części młodzieży szkolnej, regularne wizyty u specjalisty (pedagoga, psychologa) przyniosłyby rezultaty.

# Conclusion



<https://www.english.com/blog/can-english-minimize-cross-cultural-communication-challenges/>

Interest-based mediation addresses our needs and allows for meaningful change (Liebmann, 2000).

The iceberg model that we studied in JUST300 is a model which shows the issues (context of communication) above the waterline and the values, needs and interests (relationship of communication) below the waterline (Liebmann, 2000)..

This model can help mediators to assess the situation and try to figure out what is going on beneath the surface for each party (Liebmann, 2000)..

The low-context and high-context communication theory is widely used to understand cultural variations in communication styles (Würtz, 2005).

Communicating across cultures is challenging because each culture has set rules, beliefs, values, phobias and anxieties (Würtz, 2005).



## POZYTYWNA PSYCHOLOGIA

<https://gostrengths.com/goanimations/>

Nawet jeśli uczeń przychodzi tylko na 30% naszych lekcji, to pracujemy i skupiamy się na tych 30%, a nie na 70%, na których go nie było. Kiedy jest na naszych zajęciach, dajemy mu znać, że się cieszymy z jego obecności oraz jakie to jest dla nas ważne.

Odpowiednia komunikacja może zmienić całą rzeczywistość ponieważ to nasze słowa, postawa i nastawienie kreują naszą rzeczywistość.

<https://www.youtube.com/watch?v=EgZWzWEfkiU&t=4s>

Poprawne i skuteczne komunikowanie się jest bardzo ważnym elementem nie tylko w pracy, ale też w życiu codziennym. Pojawiające się w tym procesie bariery należy skutecznie zwalczać.